



## PATIENT RIGHTS

- To be treated with respect and dignity.
- To receive safe and ethical medical care and receive treatment within AlHayat Medical Center's scope of service and abilities regardless of race, age, gender, disability, sexual orientation, national origin, religion, or socioeconomic status.
- To have individual, cultural, spiritual, and psychosocial needs respected.
- To have patient information treated as confidential.
- To change healthcare providers if other qualified providers are available.
- To participate in decisions involving their health care, except when such participation is contraindicated for medical reasons.
- Marketing and advertising regarding the services and capabilities of AlHayat Medical Center will not be misleading.
- To submit any feedback or complaints.

## حقوق المريض

- سيتم التعامل مع المريض باحترام وتقدير.
- رعاية طبية آمنة وفعالة وسيتلقى العلاج ضمن نطاق خدمات مركز الحياة الطبي وقدراته بغض النظر عن العمر أو الجنس أو الإعاقة أو الأصل أو الدين أو الوضع الاجتماعي والاقتصادي.
- احترام احتياجات المريض الفردية والثقافية والروحية والنفسية.
- التعامل مع جميع معلومات المريض بسرية تامة.
- يحق للمريض طلب تغيير مقدمي الخدمة في حالة توفر بديل مؤهل.
- يتم منح المريض الفرصة للمشاركة في القرارات المتعلقة بالرعاية الصحية الخاصة بهم، فيما عدا إذا كانت لها المشاركة موانع طبية.
- نحرص بأن يكون التسويق والإعلان عن خدمات وإمكانيات مركز الحياة الطبي واضحاً دون تضليل.
- يحق للمريض تقديم شكوى أو اقتراح لإدارة مركز الحياة الطبي.

